



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών
— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —

ΦΙΛΟΣΟΦΙΚΗ ΣΧΟΛΗ

Τμήμα Ψυχολογίας

**Πολιτική ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για την
ανάπτυξη και τη βελτίωση
του ΠΜΣ “Σχολική Ψυχολογία”**

Δεκέμβριος 2023

A2. Πολιτική Ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για την ανάπτυξη και βελτίωση του ΠΜΣ «Σχολική ψυχολογία» του ΕΚΠΑ

Η Πολιτική διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος Ψυχολογίας εναρμονίζεται πλήρως με την Πολιτική Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών καθιστώντας το Τμήμα Ψυχολογίας απόλυτα προσηλωμένο και δεσμευμένο στην παροχή υψηλής ποιότητας ελληνόγλωσσης και ξενόγλωσσης ανώτατης εκπαίδευσης στους φοιτητές που την επιλέγουν, οργανώνοντας και υλοποιώντας Προγράμματα Προπτυχιακών, Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών υψηλών ακαδημαϊκών προδιαγραφών και σημαντικής προστιθέμενης αξίας, τόσο στην ελληνική όσο και στην αγγλική γλώσσα, στους σημαντικότερους τομείς και τα πεδία της επιστήμης του Τμήματος Ψυχολογίας. Επιπροσθέτως, το Τμήμα επιδιώκει την ανάπτυξη ενός δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας, ελεύθερης επιστημονικής έκφρασης και εργασίας για όλο το προσωπικό και τα μέλη της ακαδημαϊκής του κοινότητας.

Το Τμήμα Ψυχολογίας δεσμεύεται για την εφαρμογή της εν λόγω πολιτικής ποιότητας και στο ΠΜΣ «Σχολική Ψυχολογία», το οποίο προσφέρει και θα προσφέρει στο μέλλον, υλοποιώντας τις προβλεπόμενες από το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος διαδικασίες ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωσή του. Μέσα από την εν λόγω Πολιτική Ποιότητας ενισχύεται η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και ο προσανατολισμός του εν λόγω προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών, προωθείται ο σκοπός και το αντικείμενό του, καθώς και η υλοποίηση συγκεκριμένων στόχων που τίθενται κατά έτος, ενώ καθορίζονται τα μέσα και οι τρόποι επίτευξης των ανωτέρω και διασφαλίζεται η συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών στις διαδικασίες αξιολόγησης και επανασχεδιασμού του.

Ειδικότερα, για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής, το Τμήμα Ψυχολογίας δεσμεύεται να εφαρμόσει και στο εν λόγω μεταπτυχιακό του πρόγραμμα τις διεργασίες / διαδικασίες ποιότητας που προβλέπονται και αναλύονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος, και εφαρμόζονται στο επίπεδο των Προγραμμάτων Σπουδών του Τμήματος Ψυχολογίας με την κατά περίπτωση απαιτούμενη εξειδίκευση/εξατομίκευση στο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών του και σε στενή συνεργασία με την Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου (ΜΟΔΠΠ). Όλες οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του ΠΜΣ «Σχολική Ψυχολογία» του Τμήματος Ψυχολογίας υπόκεινται σε επιθεώρηση, ανασκόπηση και αναθεώρηση, οι οποίες διενεργούνται σε ετήσια βάση από την ΟΜΕΑ, σε συνεργασία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος. Οι διεργασίες – διαδικασίες που εφαρμόζονται για την παρακολούθηση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εν λόγω Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών είναι οι εξής:

1) Εφαρμογή Πολιτικής για την Διασφάλιση Ποιότητας του ΠΜΣ «Σχολική Ψυχολογία», η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένες δράσεις διασφάλισης ποιότητας, με στόχο τη δημιουργία ενός πλαισίου, εντός του οποίου οφείλει να λειτουργεί το εν λόγω Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών.

2) Διάθεση και διαχείριση των πόρων του ΠΜΣ «Σχολική Ψυχολογία» μέσα από διαδικασίες που συμβάλλουν στις βέλτιστες επιλογές ώστε να επιτυγχάνεται η δημιουργία κατάλληλου περιβάλλοντος για την επίτευξη των στόχων του ΠΜΣ «Σχολική Ψυχολογία» ως προς τη διασφάλιση παροχής των απαιτούμενων πόρων σε αναγκαίο προσωπικό, χρηματοδότηση, υποδομές και εξοπλισμό, ώστε να λειτουργεί και να βελτιώνεται συνεχώς η αποτελεσματικότητα του ΠΜΣ ως προς τον βαθμό επίτευξης των στόχων ποιότητας που θέτει.

3) Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας σε ετήσια βάση του ΠΜΣ «Σχολική Ψυχολογία». Επιλέγονται για το ΠΜΣ, ύστερα από διαβούλευση και συμφωνία της διοίκησης του Τμήματος και του ΠΜΣ, συγκεκριμένοι μετρήσιμοι και άμεσα παρατηρήσιμοι ετήσιοι ποσοτικοί και ποιοτικοί στόχοι, οι οποίοι αποτιμώνται από συγκεκριμένους δείκτες που κινούνται στους άξονες: 1) Συνεχής αναβάθμιση των βασικών ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων του ΠΜΣ (Στόχοι ποιότητας: α. Βελτίωση ρυθμού αποφοίτησης μεταπτυχιακών φοιτητών β. Βελτίωση ποιότητας διδακτικού έργου, γ. Ενεργοποίηση Συμβουλευτικής Σπουδών, δ. Ενίσχυση της Κουλτούρας Ποιότητας στο ΠΜΣ, ε. Ενεργή Συμμετοχή Φοιτητών/τριών στις διαδικασίες Εσωτερικής Αξιολόγησης), 2) Ενίσχυση και Προαγωγή της ερευνητικής δραστηριότητας της Καινοτομίας και της Αριστείας στην έρευνα (Στόχοι ποιότητας: α. Ποιότητα του παραγόμενου ερευνητικού έργου των Διδασκόντων του ΠΜΣ με βάση τις δημοσιεύσεις και την επιστημονική απήχηση, β. Συμμετοχή Φοιτητών/τριών του ΠΜΣ σε ερευνητικές διεργασίες γ. Σύνδεση ΠΜΣ με Σπουδές σε Διδακτορικό Επίπεδο), 3) Βελτίωση της Διασύνδεσης με την Κοινωνία και την Αγορά Εργασίας (Στόχοι ποιότητας: α. Εφαρμογή δράσεων διασύνδεσης του ΠΜΣ με την αγορά εργασίας και την Τοπική Κοινωνία β. Αξιοποίηση, Συνεργασία και Δικτύωση με τους Αποφοίτους του Τμήματος και του ΠΜΣ), 4) Ενίσχυση της Διεθνοποίησης και της Εξωστρέφειας (Στόχοι ποιότητας: α. Ανάπτυξη/αξιοποίηση συνεργασιών σε διεθνές επίπεδο, β. Συμμετοχή στις δραστηριότητες συνεργασίας ευρωπαϊκών πανεπιστημίων CIVIS γ. Συμμετοχή σε δραστηριότητες του ISPA) 5) Αναβάθμιση Πανεπιστημιακού Περιβάλλοντος - Βελτίωση Υποδομών και Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού (Στόχοι ποιότητας: α. Ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης και Υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης β) Βελτίωση των υποδομών και των υπηρεσιών υποστήριξης της φοιτητικής κοινότητας του ΠΜΣ.

Η επίτευξη των εν λόγω στόχων θεωρείται αποφασιστικής σημασίας για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών λειτουργιών (διοικητικών, εκπαιδευτικών, ερευνητικών) του εν λόγω Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών.

4) Περιοδική Εσωτερική Αξιολόγηση και Παρακολούθηση σε ετήσια βάση του ΠΜΣ «Σχολική Ψυχολογία» του Τμήματος Ψυχολογίας σε συνεργασία και με την υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος. Στο εν λόγω ΠΜΣ πραγματοποιείται εσωτερική αξιολόγηση και αποτίμηση όλων των διαδικασιών που υλοποιούνται σε αυτό, έτσι ώστε μέσα από τον εντοπισμό στοιχείων και θεμάτων για διόρθωση με την εφαρμογή συμφωνημένων από κοινού με τη ΜΟ.ΔΙ.Π βελτιωτικών ενεργειών, να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν ορισθεί, με τελικό αποτέλεσμα τη βελτίωση του ΠΜΣ «Σχολική Ψυχολογία» του Τμήματος Ψυχολογίας.

5) Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση του ΠΜΣ «Σχολική Ψυχολογία». Εφαρμόζονται αποτελεσματικές διαδικασίες συλλογής και ανάλυσης πληροφοριών σχετικά με το εν λόγω πρόγραμμα μεταπτυχιακών σπουδών (των δεδομένων των φοιτητών, του διδακτικού προσωπικού, της δομής και οργάνωσης των μαθημάτων, της διδασκαλίας και της παροχής υπηρεσιών προς τους φοιτητές του ΠΜΣ. κ.α) και τροφοδοτούνται με στοιχεία το πληροφοριακό σύστημα ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ, καθώς και εσωτερικά πληροφοριακά συστήματα του Τμήματος Ψυχολογίας και του Ιδρύματος.

6) Δημοσιοποίηση Πληροφοριών του ΠΜΣ «Σχολική Ψυχολογία». Με αυτή τη διεργασία καθίστανται όλες οι πληροφορίες σχετικά με το εν λόγω ΠΜΣ άμεσα προσβάσιμες, επίκαιρες & διατυπωμένες με αντικειμενικό και σαφή τρόπο. Ελέγχεται η ύπαρξη ειδικού χώρου στην ιστοσελίδα του Τμήματος (<http://www.psych.uoa.gr/study/postgraduate/pms-school-psychology.html>) για την προβολή του ΠΜΣ, η ύπαρξη δίγλωσσης σελίδας (<http://www.sch.psych.uoa.gr/>), <http://www.sch.psych.uoa.gr/index.php/en/> και οι διαδικασίες ελέγχου & επικαιροποίησης του περιεχομένου του.

7) Εξωτερική Αξιολόγηση του ΠΜΣ «Σχολική Ψυχολογία». Εφαρμόζονται διαδικασίες περιοδικής πιστοποίησής του από την ΕΘΑΑΕ η οποία πραγματοποιείται με διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης από επιτροπή ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων.

Η εφαρμογή των ανωτέρω διαδικασιών διασφαλίζει α) την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του εν λόγω Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος Ψυχολογίας β) ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα και τα εξ αυτών απορρέοντα προσόντα των αποφοίτων του εν λόγω ΠΜΣ ανταποκρίνονται στο μέγιστο δυνατό βαθμό στο Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7, γ) την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου στο εν λόγω ΠΜΣ μέσω της παρακολούθησής του από τη συντονιστική επιτροπή του ΠΜΣ, την ΟΜΕΑ, τη διοίκηση του Τμήματος Ψυχολογίας και της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, δ) ότι τα προσόντα του διδακτικού προσωπικού,

ιδιαίτερα των εξωτερικών συνεργατών, είναι κατάλληλα για την εκπαίδευση των μεταπτυχιακών φοιτητών, ε) τη σύνταξη, εφαρμογή και ανασκόπηση ειδικών ετήσιων στόχων ποιότητας για τη βελτίωση του ΠΜΣ «Σχολική Ψυχολογία» στ) το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας μέσα από τη διερεύνηση σε τακτά χρονικά διαστήματα των αναγκών της αγοράς εργασίας και παρακολούθηση της πορείας των αποφοίτων, ζ) ότι οι υποστηρικτικές υπηρεσίες που παρέχονται στους μεταπτυχιακούς φοιτητές του ΠΜΣ «Σχολική Ψυχολογία» – συμπεριλαμβανομένων των ΦμΕΑ είναι υψηλής ποιότητας - καλύπτουν τις ανάγκες τους για αποτελεσματική παρακολούθηση, π.χ. εύκολα προσβάσιμες και διαθέσιμες διοικητικές υπηρεσίες και βιβλιοθήκες, διαδικτυακές υπηρεσίες, υποτροφίες και υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας κατάλληλες για το ΠΜΣ, η) την αποδοτική αξιοποίηση των οικονομικών πόρων του ΠΜΣ που προέρχονται από δίδακτρα ώστε να παρέχονται οι αναγκαίες υπηρεσίες στους μεταπτυχιακούς φοιτητές και να διευκολύνεται η λειτουργία των προγραμμάτων στις εγκαταστάσεις του Τμήματος Ψυχολογίας αλλά και σε ό, τι άλλο απαιτείται, π.χ. επιτόπιες επισκέψεις σε χώρους εκτός Τμήματος για την ολοκληρωμένη εκπαίδευσή τους θ) τη διενέργεια \ ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του ΠΜΣ με τη συνεργασία των ΟΜΕΑ και της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος. Η Δήλωση της Πολιτικής Ποιότητας βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα/ διαδικτυακό τόπο του ΠΜΣ «Σχολική Ψυχολογία» στον υπερσύνδεσμο: <http://www.sch.psych.uoa.gr/>. Στην εν λόγω σελίδα βρίσκεται σε αρχείο pdf, το κείμενο της Πολιτικής Ποιότητας η οποία εφαρμόζεται από το ΠΜΣ «Σχολική Ψυχολογία».

Η Πολιτική Ποιότητας που ακολουθεί το ΠΜΣ κοινοποιείται ηλεκτρονικά (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), στην αρχή κάθε ακαδημαϊκού έτους στα μέλη του διδακτικού, διοικητικού και τεχνικού προσωπικού που απασχολείται στο ΠΜΣ, και στην έναρξη κάθε κύκλου υλοποίησης του ΠΜΣ στους νεοεισερχόμενους φοιτητές. Επίσης, παρουσιάζεται στην εκδήλωση υποδοχής των νεοεισερχόμενων φοιτητών του ΠΜΣ, ενώ γίνεται και ενημέρωση και των κοινωνικών εταίρων και φορέων και εκπαιδευτικών πλαισίων με τους οποίους συνεργάζεται το ΠΜΣ.